|  |
| --- |
| ООО «Компания «ВАССА» от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (ФИО указывать полностью печатными буквами)  Паспорт (серия, номер) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Выдан (кем, когда) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Контактный телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Номер клиентской карты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**

Мной, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, был приобретен товар согласно заказу №\_\_\_\_\_\_

ФИО клиента

в интернет-магазине vassatrend.ru, vassacodiscount.ru. Прошу произвести возврат/обмен/соразмерное уменьшение покупной цены/устранение недостатков по следующим позициям из вышеуказанного заказа*:*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Артикул | Стоимость | Причина | Требования в отношении товара |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Дополнительная информация (*на усмотрение потребителя*): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Возврат денежных средств производится тем же способом на ту же карту/счет, с которого изначально была осуществлена оплата за возвращаемый товар. В случае если товар приобретался за наличные, то денежные средства будут возвращены на реквизиты, указанные выше. При возврате товара, приобретенного с помощью сервиса «Долями», денежные средства, фактически уплаченные Покупателем за возвращаемый товар к моменту расторжения договора купли-продажи, возвращаются в соответствии с правилами указанного сервиса, на карту, привязанную к сервису «Долями.*

В случае возврата денежных средств прошу перевести их по следующим реквизитам (*заполняется при необходимости*):

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Фамилия владельца счета |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |  |  |  |
| Имя владельца счета |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |  |  |  |
| Отчество владельца счета |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |  |  |  |
| Наименование банка |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |  |  |  |  |
| Номер счета |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |  |  |  |  |
| Корр. счет |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |  |  |  |  |
| БИК |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |  |  |  |  |
| Номер карты, привязанной к счету |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |  |  |  |  |

Настоящим, в целях обеспечения исполнения договора розничной купли-продажи с ИП Яковлева Е-В.Б. (далее также Оператор), во исполнение требований ФЗ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» я даю свое согласие на обработку и использование моих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, паспортные данные, номер телефона и адрес электронной почты. В данном случае под обработкой персональных данных понимается: сбор, запись, хранение персональных данных. Действие моего согласия – в течение срока хранения кассовых документов.

Дата \_\_/\_\_/ 20\_\_г. Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

ФИО клиента

-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**\*Для служебного пользования:**

Возвращенный товар принят, проверен, условия с клиентом согласованы.

Требования потребителя подлежат удовлетворению/не подлежат удовлетворению (нужное подчеркнуть):

Сумма к возврату\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ВОЗВРАТ ТОВАРОВ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА (БРАК)**

Покупатель вправе вернуть товар ненадлежащего качества продавцу в соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей». Интернет- магазин компенсирует расходы по доставке и возврату товара в течение 10 рабочих дней, отсчет начинается на следующий день после того, как вы вернули изделие.

Если Покупателю был доставлен некачественный товар, или вложение не соответствует заказу, стоимость возврата оплачивается Интернет-магазином.

**ВЕРНУТЬ В ОФИС ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА VASSA&Co:**

* Товар можно вернуть в офис интернет-магазина VASSA&Co.
* Возвраты принимаются в будни с 10:00 до 17:00. По согласованию с Покупателем при предварительном звонке возврат может быть принят в будни с 10 до 20 ч., или в выходной день с 10 до 20 ч.
* Упакуйте вещи в пакет или коробку и приложите заявление на возврат товара ненадлежащего качества.
* Позвоните по номеру +74994606027 и предупредите о приезде.
* Доставьте коробку или пакет по адресу: 109004, г. Москва, Товарищеский переулок, 4с2. Вход в серую дверь под "козырьком" (рядом с магазином) — это проходная.

**ВОЗВРАТ ЧЕРЕЗ EMS Russian Post:**

* Упакуйте вещи в пакет или коробку и приложите заявление на возврат товара ненадлежащего.
* Отправьте посылку через EMS Russian Post, по адресу: 109004, г. Москва, Товарищеский переулок, 4с2 на имя ООО «Компания «ВАССА».
* Отправка посылки осуществляется за счет покупателя. Посылка должна быть отправлена строго без наложенного платежа, так как возврат денежных средств осуществляется на банковский счет Покупателя.

ООО «Компания «ВАССА»  
ИНН 7709638928, Юр. Адрес 109004, г. Москва, Товарищеский пер., д.4, с.4